

Politique de confidentialité

Préambule

Chez Artelia, nous accordons une grande importance à votre vie privée et nous nous engageons à protéger les Renseignements personnels que nous recueillons.

Objectifs et application

Le présent document constitue notre Politique de confidentialité, de protection des données ainsi que l'avis de confidentialité Web et décrit la façon dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos Renseignements personnels.

Cette politique s'applique à tout utilisateur du site Internet. En décidant de naviguer sur notre site, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos Renseignements personnels, conformément à la présente politique et aux lois en vigueur en matière de Renseignements personnels.

Définitions

Les définitions ci-dessous visent à servir de guide afin de s'assurer que tous aient la même compréhension des termes qui, autrement, pourraient laisser place à l'interprétation :

Site Internet

Désigne le site Internet de l'entreprise qui renvoie à la présente Politique.

Incident de confidentialité

La consultation, l'utilisation ou la communication non autorisée par la loi d'un Renseignement personnel ou la perte d'un Renseignement personnel ou toute autre atteinte à la protection d'un tel Renseignement.

Un incident de confidentialité peut donc prendre plusieurs formes : intrusions par un tiers dans le système informatique d'une organisation, attaque par rançongiciel, perte de données provoquée par un virus ou par une faille informatique, extraction de données par un employé ou une personne non autorisée, etc.

Profilage

La collecte et l'utilisation de Renseignements personnels afin d'évaluer certaines caractéristiques d'une personne physique, notamment à des fins d'analyse du rendement au travail, de la situation économique, de la santé, des préférences personnelles, des intérêts ou du comportement de cette personne.

Renseignement personnel

Tout Renseignement qui concerne un individu et permet, directement ou indirectement, de l'identifier, tel qu'un nom, des données de géolocalisation, un identifiant de traçage en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques particulières relatives à l'identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cet individu.

Raisons pour lesquelles nous recueillons vos Renseignements personnels

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet, nous recueillons vos Renseignements personnels qu'à des fins pour lesquelles nous avons d'abord obtenu votre consentement, à l'exception des situations permises ou requises par la loi. Les principales raisons pour lesquelles nous recueillons vos Renseignements personnels sont les suivantes :

- Pour faciliter le processus d'embauche
- Pour communiquer plus facilement
- Pour se conformer aux différentes politiques de l'entreprise
- Pour protéger nos intérêts
- Pour atteindre nos objectifs commerciaux
- Pour vous envoyer des communications marketing
- Pour améliorer nos différents services
- Pour prévenir tout incident et/ou fraude en matière de cybersécurité
- Pour l'administration de nos bases de données
- Pour se conformer à toute obligation légale ou contractuelle de l'entreprise
- Etc.

Types de Renseignements que nous recueillons

Nous pouvons recueillir les Renseignements personnels suivants :

- Nom, adresse, sexe et numéro de téléphone
- Date de naissance
- Numéro d'assurance sociale (NAS)
- Curriculum vitae
- Informations bancaires
- Pièces d'identités
- État civil
- Géolocalisation
- Information sur le(la) conjoint(e) et sur la/les personnes à charge
- Données biométriques
- Etc.

Nous pourrions également obtenir des Renseignements personnels par le biais de technologies de géolocalisation et/ou de profilage. Toutefois, ces technologies sont toujours, par défaut, désactivées. S'il s'avère nécessaire d'utiliser l'une ou l'autre de ces méthodes, nous obtiendrons d'abord votre consentement.

Utilisation des cookies

Sur notre site Internet, nous utilisons Google Analytics. Il s'agit d'un outil d'analyse de la fréquentation et de l'utilisation de notre site Internet nous permettant d'améliorer l'expérience offerte sur celui-ci et les outils qui s'y trouvent. Google Analytics utilise des témoins (cookies) qui analysent vos activités sur le site.

Seuls les témoins de navigation nécessaires au bon fonctionnement du site web sont activés par défaut. Chaque utilisateur a la possibilité de sélectionner et paramétrer les témoins de navigation qu'il souhaite sans que ce paramétrage n'ait une incidence sur l'accessibilité du site; seule la performance du site internet pouvant en être affectée.

Pour plus de détails sur la façon dont les Renseignements ou les données collectés sont utilisés par Google, nous vous invitons à consulter les Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de Google. Vous pouvez également désactiver l'envoi de vos données d'activité à Google Analytics en installant le module complémentaire de navigateur prévu à cet effet.

Personnes à qui nous communiquons vos Renseignements personnels

Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à des tiers ou à des prestataires de services pour les fins mentionnées ci-dessus ou tel qu'indiqué dans la présente politique. Nous ne vendrons ni ne louerons vos Renseignements personnels à des tiers ni n'échangerons les Renseignements personnels avec des tiers. Toutefois, nous pouvons communiquer des Renseignements personnels lorsque la loi le permet ou l'exige.

Les catégories de prestataires de services ayant accès à vos Renseignements personnels comprennent les prestataires de services engagés pour :

- La gestion de la paie et du temps
- La gestion des bases de données des caméras de sécurité et de l'accès aux portes des bâtiments
- L'assistance informatique
- Les audits financiers
- Les logiciels de ressources humaines ou développement
- L'hébergement du site internet

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos prestataires de services, veuillez contacter le Responsable de la protection des Renseignements personnels dont les coordonnées sont inscrites ci-après.

Protection de vos Renseignements personnels

Nous nous assurons de prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les Renseignements que nous recueillons et nous les conservons pour une durée qui respecte nos obligations légales et seulement pour les fins nécessaires.

Certaines situations sont hors de notre contrôle et un incident de cybersécurité impliquant une fuite de données pourrait tout de même survenir. En naviguant sur notre site Internet, vous consentez à une telle possibilité et reconnaissez que nous ne pourrions être tenus responsables des préjudices qui pourraient découler en cas d'incident.

Durée de conservation, destruction et anonymisation des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels au Québec, les données personnelles recueillies sont conservées pour une durée maximale de 24 mois suivant leur collecte, sauf obligation légale contraire ou consentement explicite de l'utilisateur pour une conservation prolongée.

À la fin de cette période, les données personnelles seront soit détruites de manière sécuritaire, soit anonymisées de façon irréversible. Les méthodes de destruction peuvent inclure la suppression définitive des fichiers numériques ou le déchiquetage des documents papier. L'anonymisation, quant à elle, vise à rendre les données non identifiables.

Votre consentement

Votre consentement peut être exprès ou implicite, selon les circonstances et la sensibilité des Renseignements personnels en question. En général, nous demandons votre consentement au moment de la cueillette et si nous voulons utiliser vos informations à une fin pour laquelle vous n'avez pas consenti au moment de la cueillette, nous l'obtiendrons avant d'utiliser vos Renseignements personnels.

En acceptant la présente Politique, vous consentez à la collecte de vos Renseignements personnels par l'entreprise. Vous comprenez également que vous pouvez en tout temps, sur demande, être informé des Renseignements personnels recueillis vous concernant, des catégories de personnes qui ont accès à ces Renseignements au sein de l'entreprise, de la durée de conservation de ces Renseignements, ainsi que des coordonnées du Responsable de la protection des Renseignements personnels, au besoin.

Avant la fin de la durée de conservation de vos données, soit 24 mois, vous serez invité à renouveler votre consentement quant à la conservation et à l'utilisation de celles-ci pour une période équivalente. À défaut de consentement renouvelé, les données seront détruites ou anonymisées, conformément à notre politique de gouvernance

Vos droits sur vos Renseignements personnels

En tout temps, vous pouvez faire une demande au Responsable de la protection des Renseignements personnels afin :

- D'avoir accès aux Renseignements personnels que nous avons recueillis sur vous
- De rectifier les Renseignements personnels que nous avons recueillis sur vous
- De retirer votre consentement à la cueillette, à la communication et à la conservation de vos Renseignements personnels
- De nous demander de quelle façon vos données personnelles ont été collectées par l'entreprise

Dans certains cas, nous pouvons refuser de vous fournir les Renseignements personnels demandés ou nous pouvons caviarder (noircir) certaines informations des documents que nous vous fournissons.

Responsable de la protection des Renseignements personnels

Pour toute demande d'accès, questions, demande d'informations, demande de retrait ou pour signaler un incident, nous vous invitons à contacter le Responsable de la protection des Renseignements personnels, Directrice des ressources humaines, aux coordonnées suivantes :

- Courriel : vieprivee-can@arteliagroup.com
- Adresse postale : 7101, Avenue du Parc, bureau 100, Montréal, QC H3N 1X9, à l'attention du Responsable de la protection des Renseignements personnels
- Téléphone : 1-514-982-6001, poste 7171

Une fois votre demande envoyée, nous vous répondrons au plus tard 30 jours à compter de la date de réception de votre demande aux coordonnées indiquées ci-dessus.

Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique lorsque requis. Lorsque nous apportons des modifications à cette politique, elles prennent effet immédiatement.

Privacy Policy

Preamble

At Artelia, we value your privacy and are committed to protecting the Personal Information we collect.

Purpose and Application

This document is our Privacy Policy, Data Protection and Web Privacy Notice and describes how we collect, use and disclose your Personal Information.

This policy applies to all users of the website. By choosing to browse our site, you consent to the collection and use of your Personal Information in accordance with this policy and applicable privacy laws.

Definitions

The definitions below are intended to serve as a guide to ensure that everyone has a common understanding of terms that might otherwise be open to interpretation:

Website

Means the company's website that references this Policy.

Privacy Incident

The unauthorized access, use or disclosure of Personal Information or the loss of Personal Information or any other breach of the protection of Personal Information.

A privacy incident can therefore take many forms: intrusion by a third party into an organization's computer system, a ransomware attack, loss of data caused by a virus or a computer flaw, extraction of data by an employee or an unauthorized person, etc.

Profiling

The collection and use of Personal Information to assess certain characteristics of an individual, including for the purpose of analyzing the individual's job performance, economic status, health, personal preferences, interests or behaviour.

Personal Information

Any Information about an individual that directly or indirectly identifies that individual, such as a name, geolocation data, an online tracking identifier, or one or more specific characteristics relating to the physical, physiological, mental, economic, cultural or social identity of that individual.

Why we collect your Personal Information

When you browse our website, we collect your Personal Information only for purposes for which we have first obtained your consent, except where permitted or required by law. The primary purposes for which we collect your Personal Information are as follows:

- To facilitate communication
- To comply with various company policies
- To protect our interests
- To meet our business objectives
- To send you marketing communications
- To improve our various services
- To prevent cyber security incidents and/or fraud
- To administer our databases
- To comply with any legal or contractual obligations of the company
- Etc.

Types of Information We Collect

We may collect the following Personal Information:

- Name, address, gender and telephone number
- Date of birth
- Social Insurance Number (SIN)
- Resume
- Banking information
- Identification
- Marital status
- Geolocation
- Information on spouse and dependents
- Biometric data
- Etc.

We may also obtain Personal Information through geolocation and/or profiling technologies. However, these technologies are always disabled by default. If it is necessary to use any of these methods, we will first obtain your consent.

Use of Cookies

On our website, we use Google Analytics. This is a tool for analyzing the traffic and use of our website, allowing us to improve the experience offered on it and the tools it contains. Google Analytics uses cookies to analyze your activities on the site. Only the cookies necessary for the proper functioning of the website are enabled by default. Each user has the option to select and configure the cookies they wish to use, without this configuration affecting the accessibility of the site; only the website's performance may be impacted.



For more details on how the collected Information or data is used by Google, we invite you to consult the Google Privacy Policy and Terms of Use. You can also disable the sending of your activity data to Google Analytics by installing the browser add-on provided.

Whom We Share Your Personal Information With

We may share your Personal Information with third parties or service providers for the purposes stated above or as otherwise described in this policy. We will not sell or rent your Personal Information to third parties or trade Personal Information with third parties. However, we may disclose Personal Information where permitted or required by law.

Categories of service providers with access to your Personal Information include service providers engaged for:

- Payroll and time management
- Security camera and building door access database management
- IT support
- Financial audits
- Human resources software or development
- Website hosting

If you would like more information about our service providers, please contact the Privacy Officer listed below.

Protection of your Personal Information

We ensure that we take all necessary security measures to protect the Information we collect and we keep it for a period of time that respects our legal obligations and only for the purposes necessary.

Some situations are beyond our control and a cybersecurity incident involving a data breach could still occur. By using our website, you consent to such a possibility and acknowledge that we will not be liable for any damages that may result from such an incident.

Retention period, Destruction, and Anonymization of Personal Information

In accordance with Quebec's Personal Information Protection Act (Bill 25), personal data collected is retained for a maximum period of 24 months following its collection, unless otherwise required by law or the user has given explicit consent for longer retention.

At the end of this period, personal data will either be securely destroyed or irreversibly anonymized. Destruction methods may include the permanent deletion of digital files or the shredding of paper documents. Anonymization, on the other hand, aims to render the data unidentifiable.

Your Consent

Your consent may be express or implied, depending on the circumstances and the sensitivity of the Personal Information in question. Generally, we will seek your consent at the time of collection and if we want to use your information for a purpose for which you did not consent at the time of collection, we will obtain your consent before using your Personal Information.

By accepting this Policy, you consent to the collection of your Personal Information by the Company. You also understand that you may at any time, upon request, be informed of the Personal Information collected about you, the categories of persons who have access to such information within the company, the length of time such information is retained, and the contact information of the Privacy Officer, if required.

Before the end of the 24-month data retention period, you will be invited to renew your consent regarding the retention and use of your data for an equivalent period. If renewed consent is not provided, the data will be destroyed or anonymized in accordance with our governance policy.

Your rights regarding your Personal Information

At any time, you may make a request to the Privacy Officer to:

- Access the Personal Information we have collected about you
- Modify the personal information we have collected about you
- Withdraw your consent to the collection, disclosure and retention of your Personal Information
- Ask us how your Personal Information was collected by the company

In some cases, we may refuse to provide you with the Personal Information requested or we may redact (black out) certain information from the materials we provide to you.

Privacy Officer

For all access requests, questions, withdrawal requests, requests for information or to report an incident, we invite you to contact the Privacy Officer, Director of Human Resources, at the following coordinates:

- E-mail: vieprivee-can@arteliagroup.com
- Mailing address: 7101 Parc avenue, office 100, Montreal, QC H3N 1X9, to the attention of the Privacy Officer
- Telephone: 1-514-982-6001, extension 7171

Once your request has been sent, we will respond to you within 30 days of the date we receive your request at the contact information provided above.

Modifications



We reserve the right to modify this policy when required. When we make modifications to this policy, they are effective immediately.