

# SmartRecruiters

Politique de confidentialité/Privacy policy



## Politique de confidentialité

Version française

La présente politique de confidentialité (ci-après la "**Politique**") a pour objet d'informer les visiteurs ou utilisateurs (ci-après l'"**Utilisateur**") du site web SmartRecruiters (ci-après le "**Site**") des modalités de protection de leurs données à caractère personnel conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018, au Décret d'application N°2019-536 du 29 mai 2019 et au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après collectivement la "**Réglementation**").

L'éditeur du Site est la société SmartRecruiters Inc. immatriculée au 225 Bush Street, Suite #300, San Francisco CA 94104 - États-Unis (ci-après l'"**Editeur**").

La Politique peut être modifiée à tout moment par Veolia Environnement SA en lien étroit avec l'éditeur, afin notamment de se conformer aux évolutions réglementaires, éditoriales ou techniques.  
La présente Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

Les modalités de collecte et de traitement des informations recueillies au moyen de cookies figurent dans la "**Politique Cookies**" <https://www.smartrecruiters.com/legal/cookie-policy/>.

## Identification du ou des responsable(s) de traitement

Le responsable de traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur est, selon le cas, Veolia Environnement SA ou ses entités utilisatrices du Site agissant comme responsables de traitement distincts (collectivement désignées par "**Veolia**").

## Description des traitements

Dans le cadre de l'exploitation du Site, l'Editeur ou Veolia peut être amené à collecter et traiter des données à caractère personnel de l'Utilisateur en vue de lui permettre d'accéder aux fonctionnalités et services proposés par le Site (ci-après les "**Services**").

### 1) Quelles sont les catégories de données collectées ?

Données collectées directement :

- **Données de contact** : désignent les données obligatoires que l'Utilisateur renseigne en remplissant le(s) formulaire(s) de contact, à savoir : nom, prénom, adresse mail professionnelle, adresse email personnelle, numéro de téléphone personnel, adresse, code postal, ville, pays de résidence ;
- **Données liées au profil de candidature** : expériences professionnelles, données du CV, photo, description du profil, URL réseaux sociaux.

Données collectées indirectement (renseignées par les recruteurs dans l'outil) : nom, prénom, adresse mail, type de source, poste actuel, expériences professionnelles, formations, fonction souhaitée, numéro de téléphone, relation entre le candidat recommandé et le cooptant.

Ces informations sont nécessaires pour pouvoir analyser les candidatures et pour répondre à la demande du ou des candidat(s). Si le ou la candidat(e) ne souhaite pas fournir ces données, il ne pourra pas candidater via la plateforme SmartRecruiters.

L'ensemble de ces données est collectivement désigné ci-après les "**Données**".

## 2) Pourquoi Veolia collecte-t-il les Données de l'Utilisateur ?

Les Données sont recueillies au travers du formulaire de candidature dans le but de :

- Mettre en oeuvre le processus de recrutement ;
- Constituer une base de profils ;
- Recommander (coopter) une personne de son réseau ou un employé de Veolia pour un poste vacant ;
- Réaliser des analyses statistiques anonymes et des reporting pour évaluer le volume de candidats et le processus de recrutement.

Les traitements ne font pas l'objet d'une prise de décision entièrement automatisée.

Les CVs des candidats sont analysés par une fonctionnalité d'intelligence artificielle du logiciel SmartRecruiters pour noter le degré de correspondance du CV avec la description du poste. Cette fonctionnalité représente une aide à la décision, mais ne mène pas à une prise de décision automatisée : le recruteur est amené à regarder tous les CVs.

## 3) Sur quelles bases légales se fondent les traitements des Données de l'Utilisateur ?

Les traitements de Données ne sont licites que s'ils sont fondés sur l'une des bases légales définies par la Réglementation. Dans le cadre de l'exploitation du Site, les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- Le consentement recueilli au moyen d'une case à cocher par le candidat quand il communique ses informations via le formulaire de candidature ;
- L'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du candidat, pour la réception et le classement des candidatures envoyées par celui-ci depuis son espace candidat et le traitement des informations demandées au candidat parrainé (coopté), afin d'apprécier ses qualités et compétences avant la validation définitive de sa candidature ;
- L'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement dans le cadre de (i) la saisie des informations de candidature par le recruteur, par exemple en cas de réception d'une candidature spontanée ; (ii) la saisie de recommandations du cooptant.

## 4) Destinataires des Données collectées

Il peut notamment s'agir, selon le cas, du service des Ressources Humaines des entités utilisatrices, des managers et de cabinets de recrutement externes.

Les destinataires internes peuvent également être des entités du Groupe Veolia situées en Union Européenne

(UE) ou en dehors de l'UE, étant entendu que tout transfert de Données en dehors de l'UE s'effectuera dans les conditions de l'article "**Transfert de Données hors Union Européenne**" ci-après.

## Exercice des droits de l'Utilisateur

Conformément à la Réglementation, tout Utilisateur personne physique, dispose en fonction des bases légales applicables du droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité des Données le concernant.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, l'Utilisateur a également la possibilité de demander la suppression de ses données à tout moment.

Pour ce faire, l'Utilisateur peut écrire à l'adresse mail [support.recruiting@veolia.com](mailto:support.recruiting@veolia.com), quelle que soit l'Entité responsable de traitement.

L'Utilisateur dispose également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont il entend que ses droits soient exercés, après son décès.

L'utilisateur peut exercer tous ses droits en écrivant au Délégué à la Protection des Données de l'entité concernée à l'adresse indiquée dans cette [liste](#).

En cas de difficulté concernant la gestion de ses Données personnelles, l'Utilisateur peut contacter le DPO de la société mère de Veolia [dpo.vesa@veolia.com](mailto:dpo.vesa@veolia.com) ou à l'adresse postale de Veolia, au 30 Rue Madeleine Vionnet, 93300 Aubervilliers, moyennant l'envoi d'un justificatif d'identité, ou tout autre document officiel faisant foi.

Si la réponse du DPO ne lui donne pas satisfaction, l'Utilisateur peut adresser une réclamation auprès de l'autorité de protection compétente (en France : CNIL - 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07).

Il est précisé que si l'Utilisateur exerce certains de ses droits ci-dessus (droit de suppression par exemple), l'Editeur pourrait se trouver dans l'incapacité de réaliser les actions nécessaires à l'atteinte des finalités ci-dessus décrites, ou l'Utilisateur pourrait ne pas être en mesure d'utiliser tout ou partie des Services.

## Durée de conservation et archivage des données

Les Données des Utilisateurs ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées aux présentes et ce conformément à la Réglementation.

A cet égard :

Veolia conserve vos données pour une durée maximale de deux ans en France, ou selon la réglementation applicable du pays concerné, à compter du moment où votre candidature arrive à la fin du processus de recrutement.

En outre, l'Editeur est susceptible de conserver des Données de manière définitivement anonymisées, aux fins de production d'études statistiques. En aucun cas ces études ne permettent d'identifier les Utilisateurs, et ne portent que sur des tendances issues de leurs Données agrégées.

## Sécurité

L'Editeur prend des mesures adéquates sur le plan technique et organisationnel pour assurer la sécurité des Données et interdire l'accès non autorisé ou la divulgation des Données de l'Utilisateur. Cependant, l'Editeur ne peut garantir l'élimination de tout risque de détournement, d'altération, de reproduction illicite ou d'utilisation abusive des Données.

La base de Données constituée à l'occasion de l'envoi d'une demande d'un Utilisateur au travers du formulaire de contact est strictement confidentielle. Veolia s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures

organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **Transfert de données hors Union Européenne**

Vos données pourront être communiquées à des prestataires de service tiers pour exécuter des services d'hébergement, de stockage, de communication, de gestion de bases de données ou encore de maintenance informatique. Si ces prestataires sont situés hors de l'Union européenne, Veolia s'engage à prendre préalablement toutes les mesures requises par la législation en vigueur pour assurer la protection de vos données personnelles.

Notamment, l'utilisation du service SmartRecruiters donne lieu au transfert des données de votre compte à SmartRecruiters ainsi qu'aux sous-traitants ultérieurs de SmartRecruiters localisés aux Etats-Unis liés par un contrat conclu directement avec SmartRecruiters.

Les transferts de données objet du contrat de services entre Veolia et SmartRecruiters sont régis par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, conformément à la Réglementation et ont fait l'objet d'un *Transfer Impact Assessment* (TIA).

The purpose of this privacy policy (hereinafter the "**Policy**") is to inform visitors or users (hereinafter the "**User**") of the SmartRecruiters website (hereinafter the "**Site**") about the protection of their personal data in accordance with Law No. 78-17 of 6 January 1978 relating to data processing, files and freedoms as amended by the law of 20 June 2018, Implementing Decree No. 2019-536 of 29 May 2019 and Regulation No. 2016-679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (hereinafter collectively referred to as the "**Regulation**").

The publisher of the Site is SmartRecruiters Inc., registered at 225 Bush Street, Suite #300, San Francisco CA 94104 - United States (hereinafter the "**Publisher**").

The Policy may be modified at any time by Veolia Environnement SA in close collaboration with the publisher, in order to comply with regulatory, editorial or technical changes. This Policy forms an integral part of the General Conditions of Use of the Site. The methods of collection and processing of information collected through cookies are set out in the "**Cookie Policy**" <https://www.smartrecruiters.com/legal/cookie-policy/>.

## Identification of the data controller(s)

The data controller of the User's personal data is, as the case may be, Veolia Environnement SA or its entities using the Site acting as separate data controllers (collectively referred to as "**Veolia**").

## Description of processing

In the context of the operation of the Site, the Publisher or Veolia may be required to collect and process personal data of the User in order to allow him to access the features and services offered by the Site (hereinafter the "**Services**").

### 1) What are the categories of data collected?

#### Data collected directly:

- **Contact data:** refers to the mandatory data that the User fills in by filling out the contact form(s), namely: name, first name, professional email address, personal email address, personal telephone number, address, postal code, city, country of residence;
- **Data related to the application profile:** professional experiences, CV data, photo, profile description, social network URLs.

Data collected indirectly (filled in by recruiters in the tool): name, first name, email address, source type, current position, professional experiences, training, desired function, telephone number, relationship between the recommended candidate and the referrer.

This information is necessary to analyze applications and to respond to the request of the candidate(s). If the candidate does not wish to provide this data, he will not be able to apply via the SmartRecruiters platform.

All of this data is collectively referred to hereinafter as "**Data**".

### 2) Why does Veolia collect User Data?

The Data is collected through the application form in order to:

- Implement the recruitment process;
- Create a profile database;
- Recommend (refer) a person from their network or a Veolia employee for a vacant position;
  
- Carry out anonymous statistical analyses and reporting to assess the volume of candidates and the recruitment process.

The processing does not involve fully automated decision-making.

Candidate CVs are analyzed by an artificial intelligence feature of the SmartRecruiters software to rate the degree of match of the CV with the job description. This feature represents a decision-making aid, but does not lead to automated decision-making: the recruiter is required to look at all CVs.

### **3) On what legal bases are the User Data processing based?**

Data processing is only lawful if it is based on one of the legal bases defined by the Regulation. In the context of the operation of the Site, the processing is based on the following legal bases:

- Consent obtained by means of a checkbox by the candidate when he communicates his information via the application form;
- The execution of pre-contractual measures taken at the request of the candidate, for the reception and classification of applications sent by him from his candidate space and the processing of information requested from the sponsored (referred) candidate, in order to assess his qualities and skills before the final validation of his application;
- The legitimate interest pursued by the data controller in the context of (i) the entry of application information by the recruiter, for example in the case of receiving a spontaneous application; (ii) the entry of referrals from the referrer.

### **4) Recipients of the collected Data**

These may include, as appropriate, the Human Resources departments of the user entities, managers and external recruitment agencies.

Internal recipients may also be entities of the Veolia Group located in the European Union (EU) or outside the EU, it being understood that any transfer of Data outside the EU will be carried out under the conditions of the article "**Transfer of Data outside the European Union**" below.

## **Exercise of the User's rights**

In accordance with the Regulation, any User who is a natural person has, depending on the applicable legal bases, the right to access, rectify, delete, oppose, limit and portability of the Data concerning him.

When the processing is based on consent, the User also has the option to request the deletion of his data at any time.

To do so, the User can write to the email address [support.recruiting@veolia.com](mailto:support.recruiting@veolia.com), regardless of the Entity responsible for processing.

The User also has the right to define general and specific directives defining how he intends his rights to be exercised after his death.

The user can exercise all his rights by writing to the Data Protection Delegate of the concerned entity at the address indicated in this [list](#).

In case of difficulty concerning the management of his personal data, the User can contact the DPO of the parent company of Veolia [dpo.vesa@veolia.com](mailto:dpo.vesa@veolia.com) or at the postal address of Veolia, at 30 Rue Madeleine Vionnet, 93300 Aubervilliers, by sending a proof of identity, or any other official document in force.

If the DPO's response does not satisfy him, the User can file a complaint with the competent protection authority (in France: CNIL - 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07).

It is specified that if the User exercises certain of his rights above (right to deletion for example), the Publisher may be unable to perform the actions necessary to achieve the purposes described above, or the User may not

be able to use all or part of the Services.

## **Data retention and archiving period**

Users' Data will not be kept beyond the period strictly necessary for the purposes pursued as set out herein and in accordance with the Regulation.

In this respect :

Veolia keeps your data for a maximum period of two years in France, or according to the applicable regulation of the concerned country, from the moment your application reaches the end of the recruitment process.

In addition, the Publisher is likely to keep Data permanently anonymized, for the production of statistical studies. Under no circumstances do these studies allow Users to be identified, and they only concern trends from their aggregated Data.

## **Security**

The Publisher takes adequate technical and organizational measures to ensure the security of the Data and to prohibit unauthorized access to or disclosure of the User's Data. However, the Publisher cannot guarantee the elimination of any risk of misuse, alteration, illicit reproduction or misuse of the Data.

The database created when a User sends a request through the contact form is strictly confidential. Veolia undertakes to take all useful precautions, appropriate organizational and technical measures to preserve the security, integrity and confidentiality of the Data and in particular, to prevent them from being distorted, damaged or that unauthorized third parties have access to them.

## **Transfer of data outside the European Union**

Your data may be communicated to third-party service providers to perform hosting, storage, communication, database management or computer maintenance services. If these providers are located outside the European Union, Veolia undertakes to take all necessary measures beforehand as required by current legislation to ensure the protection of your personal data.

In particular, the use of the SmartRecruiters service results in the transfer of your account data to SmartRecruiters as well as to SmartRecruiters' subsequent subcontractors located in the United States bound by a contract concluded directly with SmartRecruiters.

The data transfers subject of the services contract between Veolia and SmartRecruiters are governed by the standard contractual clauses of the European Commission, in accordance with the Regulation and have been subject to a *Transfer Impact Assessment* (TIA).