

Politique de protection des données personnelles des candidats.

1 CHAMP D'APPLICATION

CONFORAMA est impliquée dans la protection des données à caractère personnel de ses candidats et veille à respecter la réglementation issue de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit « règlement général sur la protection des données » ou « RGPD ».

La présente politique a pour objectif de vous expliquer la manière dont vos données à caractère personnel peuvent être collectées, stockées, utilisées, traitées dans le cadre de l'étude de votre candidature à des postes proposées par l'enseigne Conforama (dont Confo !) en France métropolitaine et en Corse.

Cette politique s'applique pour le site Internet de recrutement CONFORAMA <https://careers.smartrecruiters.com/Conforama> ainsi que pour l'ensemble des canaux de recrutement utilisés, pour tout traitement effectué par CONFORAMA ou par l'un de ses prestataires, lorsque sont collectées les données à caractère personnel des candidats. Par souci de simplicité, nous les désignerons par les termes « candidats » ou « vous ».

Afin de répondre aux exigences du RGPD, un Délégué à la Protection des Données (DPO) a été nommé. Il vérifie que les traitements des données sont conformes à la réglementation en vigueur et aux finalités prévues. Il est possible de le contacter par courrier ou email aux coordonnées suivantes : Délégué à la protection des données – CONFORAMA France – 80 Boulevard du Mandinet, Lognes, 77432 Marne La Vallée Cedex 2 ; dpo-candidat@conforama.fr

2 PRINCIPES DE COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

2.1 QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ?

Une donnée à caractère personnel ou donnée personnelle est une information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée directement ou indirectement par croisement de données.

A ce titre, nous traitons des données relatives aux catégories suivantes :

- Données d'identification et de contact : civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, photographie, nationalité.
- Données sur la vie personnelle : antécédents scolaires et diplômes, titulaire du permis de conduire.
- Données sur la vie professionnelle :
 - o Informations en lien avec le parcours professionnel (CV, formations, expériences, qualifications, compétences, situation professionnelle, rémunération, recommandations, ...)
 - o Informations en lien avec les perspectives professionnelles (Lettre de motivation, souhaits de rémunération, de type de postes ou de contrats, préférences géographiques, ...).

- Données de connexion et de navigation : login / mot de passe (accès à l'espace personnel sur le site CONFORAMA de recrutement), données recueillies par le biais de cookies et autres traceurs sur le site Internet.

Aucune donnée relevant de « catégories particulières » au sens du RGPD (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, orientation sexuelle, données génétiques ou biométriques) ne vous sera demandée, hormis si nécessaire des données de santé comme des informations sur une situation d'invalidité ou de handicap.

Les informations remplies dans votre Curriculum Vitae sont sous votre seule responsabilité et à votre seule initiative.

2.2 COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

CONFORAMA collecte vos données personnelles soit directement auprès de vous, soit auprès de tiers (sources externes).

Nous sommes susceptibles de collecter vos données lorsque :

- Vous postulez directement sur le site Internet CONFORAMA de recrutement ;
- Vous déposez une candidature spontanée directement à l'accueil d'un magasin, d'une plate-forme logistique, d'un centre SAV ou du siège CONFORAMA ;
- Vous postulez via l'un des cabinets de recrutement mandatés par CONFORAMA ;
- Vous postulez via l'une des agences d'intérim mandatées par CONFORAMA ;
- Vous faites l'objet d'une cooptation par le biais d'un collaborateur interne CONFORAMA ;
- Vous nous avez communiqué vos informations lors d'évènements RH (salons, forums de recrutement, journées portes ouvertes, ...);
- Vous consultez nos offres de stages et d'emplois sur les réseaux sociaux professionnels ;
- Vous avez enregistré votre profil sur un site professionnel dédié (ex : LinkedIn, Pôle emploi, APEC, ...) dans le cadre d'une démarche de recherche d'opportunités professionnelles ;
- Vous participez à des entretiens d'embauche ;
- Vous avez réalisé des tests de personnalité dans le cadre du recrutement.

3 PRINCIPE DE TRAITEMENT DES DONNEES

Un traitement est une opération ou un ensemble d'opérations effectuées à l'aide de procédés automatisés ou non et appliquées à des données à caractère personnel. Par exemple, les opérations suivantes sont des traitements : la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la consultation, la modification, la suppression.

Les données personnelles collectées par l'enseigne Conforama (dont Confo !) sont traitées par les sociétés du Groupe Conforama, en tant que responsables de traitement au sens du RGPD, domiciliées au 80 Boulevard du Mandinet, Lognes, 77432 Marne La Vallée Cedex 2. Elles sont dénommées ensemble « CONFORAMA » ou « nous » dans le présent document.

3.1 SUR QUELLE BASE JURIDIQUE REPOSENT NOS TRAITEMENTS ?

Nous traitons vos données pour un usage licite et légitime. Il est justifié par votre consentement, par l'exécution de mesures précontractuelles, par notre intérêt légitime ou par le respect d'une obligation légale.

Consentement

A défaut d'autre base juridique applicable, certains traitements mis en œuvre par CONFORAMA reposent sur votre consentement, en particulier les traitements suivants :

- Collecte des données lors de la création d'un profil dans le site de recrutement CONFORAMA
- Réalisation de tests de personnalité dans le cadre du recrutement
- Vérification des références auprès des recommandations désignées par le candidat

Exécution de mesures précontractuelles

- Mise en œuvre des procédures de recrutement des collaborateurs :
 - o Réception, analyse et traitement des candidatures via les différents canaux de recrutement existants
 - o Réception, analyse et traitement des résultats des tests de personnalité
 - o Gestion des entretiens de recrutement, évaluation des compétences et de l'expertise du candidat via la formalisation de notes d'entretien
 - o Envoi des réponses positives ou négatives aux candidats

Intérêt légitime du responsable de traitement

Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nos intérêts légitimes le justifient à la condition que le traitement ne vienne pas porter atteinte à votre vie privée ou à vos droits et libertés fondamentaux. Les traitements suivants en particulier reposent sur cette base légale :

- Constitution d'une CV-thèque CONFORAMA
- Prospection de nouveaux profils sur les plateformes professionnelles externes
- Elaboration d'études, de tableaux de bord et de statistiques sur les recrutements
- Sécurité physique de nos sites et de nos visiteurs
- Sécurité de nos systèmes informatiques et de nos communications

Respect d'une obligation légale

Cette base juridique s'applique aux cas où nous sommes légalement tenus de procéder à un traitement pour répondre à nos obligations, en particulier pour les traitements suivants :

- Traitement des demandes d'exercice des droits des candidats
- Respect d'une injonction judiciaire ou administrative

3.2 PRENONS NOUS DES DECISIONS AUTOMATISEES ?

Dans le cadre du processus de recrutement de nouveaux collaborateurs, CONFORAMA ne réalise pas de traitement avec prise de décision automatisée tel que défini par le RGPD, par exemple nous ne sélectionnons pas les candidatures uniquement sur la base d'un profilage. En revanche, nous disposons d'outils d'aide à la décision (ex : test de personnalité au travail) qui alimentent le processus de recrutement et affinent notre évaluation.

4 A QUI TRANSMETTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Destinataires internes à CONFORAMA :

Vos données personnelles sont traitées principalement par les collaborateurs des services Ressources Humaines, les personnes responsables des postes ouverts, les personnes du service informatique le cas échéant.

Destinataires externes à CONFORAMA :

Dans le cadre de nos activités de recrutement, nous pouvons être amenés à faire appel à des prestataires, fournisseurs ou tiers auxquels nous sommes susceptibles de transmettre vos données, notamment les catégories de destinataires externes suivantes :

- Les fournisseurs de services ou de solutions informatiques
- Les sociétés de destruction, d'archivage, d'hébergement des données
- Les cabinets de recrutement
- Les médias et réseaux sociaux
- Les sociétés proposant des tests d'évaluation des candidats
- Les avocats, conseillers juridiques (gestion d'un différend)
- Les autorités administratives ou judiciaires (demande de données conformément aux dispositions législatives en vigueur)

Certains de ces prestataires, fournisseurs ou tiers réalisent ces traitements pour notre compte sans participer à leur définition, et sont qualifiés de sous-traitants au sens du RGPD. Nous exigeons que ces sous-traitants respectent la législation en vigueur et nos instructions. Lorsque ces prestataires, fournisseurs ou tiers ont participé à la définition du traitement ou de ses moyens, ils sont alors responsables du traitement des données reçues, mais nous nous assurons par contrat qu'ils n'utiliseront pas vos données au-delà de vos attentes.

5 TRANSFERTS DE DONNEES EN DEHORS DE L'UE ET DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

Des transferts de données vers des pays extérieurs à l'Union Européenne ou à l'Espace Economique Européen (pays tiers) peuvent être effectués, notamment pour l'interaction avec vous via des sites et réseaux sociaux professionnels.

Pour l'ensemble des transferts de données vers des pays tiers qui ne sont pas considérés comme adéquats par l'UE, nous prenons les mesures nécessaires pour garantir leur confidentialité et intégrité par un encadrement juridique adapté (clauses contractuelles types de la Commission Européenne, règles d'entreprise contraignantes (BCR), « UE – Etats-Unis Data Privacy Framework », etc.).

6 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous nous assurons que vos données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire, conformément aux besoins des métiers concernés, aux besoins des contrats souscrits et aux exigences d'archivage légal. Selon les données, après le délai de conservation et d'archivage, vos données à caractère personnel seront supprimées.

Voici les durées de conservation prévues selon les cas d'usage :

Cas d'usage	Durée de conservation
Gestion du recrutement	2 ans à compter du dépôt de candidature pour les candidats non retenus
Sécurité physique des locaux	1 mois à compter de la création de la donnée
Sécurité informatique	1 an maximum pour les données de log
Cookies	Durée d'une session pour les cookies de « session » Durée de 2 ans maximum pour les autres catégories de cookies (cookies de performance, de fonctionnalité, ...) <i>Cf. informations détaillées sur la plateforme de gestion des cookies accessible depuis le site de recrutement.</i>
Gestion des demandes d'exercice des droits des candidats	2 ans

En cas d'embauche du candidat, le dossier de recrutement est conservé dans le dossier du salarié (5 ans à compter du départ du salarié).

En cas de procédures judiciaires ou administratives, les données pourront également être conservées pour la durée nécessaire à la résolution de celles-ci.

7 COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous nous assurons que vos données sont traitées de manière à garantir un niveau approprié de sécurité par la mise en place :

- de mesures techniques appliquées en fonction de la sensibilité des traitements ou des données : par exemple, filtrage des flux, chiffrement des données, pseudonymisation, sécurité physique des sites, ...
- de mesures organisationnelles : par exemple, ségrégation des tâches et des responsabilités, limitation des accès aux stricts besoins opérationnels, définition des durées de conservation, définition des moyens de contrôle, sensibilisation du personnel, ...

Par ailleurs, dans le cadre de notre programme de mise en conformité RGPD, nous avons créé une démarche de Privacy by Design. Ainsi, lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, nous prenons en compte la protection de vos données personnelles.

Nous avons mis en place des procédures pour gérer toute violation présumée de la sécurité des données et nous vous aviserons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, d'une violation si nous sommes légalement tenus de le faire.

8 QUELLE EST NOTRE POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES ?

Dans le cadre de l'utilisation du site Internet de recrutement CONFORAMA, SmartRecruiters (l'éditeur du site) et ses partenaires peuvent déposer ou collecter des cookies et traceurs.

Certains cookies et traceurs sont indispensables pour naviguer sur le site Internet de manière sécurisée et pour mémoriser des actions strictement nécessaires au fonctionnement du site. D'autres cookies et traceurs sont utilisés afin d'améliorer votre expérience utilisateur en vous proposant des services ou des offres correspondant à vos centres d'intérêt. D'autres permettent de mesurer l'audience du site. L'ensemble des finalités des cookies et traceurs sont décrites dans la plateforme de gestion des cookies accessible depuis le site de recrutement.

Vous avez la possibilité de consentir ou de refuser les cookies et traceurs par le biais de cette plateforme de gestion des cookies.

9 QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Vous disposez de droits sur les données vous concernant :

- Le droit de recevoir des informations sur le traitement de vos données et d'obtenir une copie de vos données ;
- Le droit de rectifier vos données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Le droit de s'opposer à un traitement (dans ce cas, CONFORAMA ne traitera plus les données personnelles, à moins de démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ;
- Le droit à l'effacement des données ;
- Le droit à la portabilité des données que vous avez fournies ;
- Le droit à la limitation du traitement ;
- Le droit de retirer un consentement et d'arrêter un traitement de données fondé sur votre consentement ;
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication des données personnelles après votre décès, qui seront exercées par la personne que vous aurez désignée de votre vivant ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL) si vous considérez que le traitement des données qui vous concerne constitue une violation du RGPD.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, par courrier ou par email à :

- Délégué à la protection des données – CONFORAMA France – 80 boulevard du Mandinet, Lognes, 77432 Marne La Vallée, Cedex 2
- dpo-candidat@conforama.fr

Nous ferons notre possible pour accéder à votre demande dans les meilleurs délais, et au plus tard sous un mois dans la mesure où votre demande est complète et que les dispositions réglementaires ne s'y opposent pas. Dans certaines circonstances, conformément au règlement, un délai supplémentaire de deux mois nous est accordé.

10 MISE A JOUR DE LA PRESENTE POLITIQUE

Cette politique de protection des données personnelles des candidats peut être modifiée à tout moment. En cas de modifications, la politique révisée sera mise en ligne sur le site de recrutement de Conforama, avec mention de la dernière date de mise à jour. Il vous est conseillé de consulter régulièrement les présentes, afin de vous référer à la dernière version en vigueur.

11 COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez nous contacter par courrier ou par email aux coordonnées suivantes :

Délégué à la protection des données – CONFORAMA France – 80 Boulevard du Mandinet, Lognes, 77432 Marne-la-Vallée Cedex 2 / dpo-candidat@conforama.fr

GLOSSAIRE

Autorité de protection des données ou Autorité de contrôle	Autorité administrative d'un Etat membre de l'Union Européenne ou d'un pays dans le monde, ayant notamment vocation à surveiller sur son territoire, le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à la protection des données à caractère personnel.
Catégorie particulière d'une donnée à caractère personnel dite « sensible »	Toute donnée à caractère personnel qui fait apparaître, directement ou indirectement, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques ou philosophiques, les croyances religieuses, l'appartenance syndicale, ainsi que les données relatives à la santé, les préférences sexuelles ou les données judiciaires d'un individu.
Consentement	Toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.
Délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO)	La personne en charge du pilotage des actions mises en œuvre pour le respect de la présente politique, et de la conformité avec la réglementation en vigueur sur la protection des données à caractère personnel de manière générale.
Donnée à caractère personnel (DCP)	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée) directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
Personne concernée	Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement en sa qualité de collaborateur, candidat (cas de la présente politique), ou fournisseur de CONFORAMA.
Privacy by Design	Démarche qui a pour objectif de garantir que la protection de la vie privée est intégrée tout au long du cycle de vie d'une application et en particulier dès leur conception.

Pseudonymisation	Technique permettant de ne plus attribuer une donnée à une personne concernée sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que celles-ci soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir cette non-attribution à une personne identifiée ou identifiable.
Responsable de traitement	Toute personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.
Sous-traitant	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement.
Traitement	Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou tout autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.
Transfert	Toute opération ou ensemble d'opérations permettant de communiquer, copier ou déplacer des données à caractère personnel en utilisant un réseau ou tout autre support, dans la mesure où ces données sont destinées à être traitées par l'importateur de données.